



Drogerista képzés

Program követelmény azonosítója:
04163016





TARTALOMJEGYZÉK

Drogerista.....	1
Általános képzési információk	1
<i>Oktatók</i>	<i>1</i>
<i>Oktatóink olyan rutinos szakemberek, akik nem csak szakterületük kiválóságai, hanem oktatóként is kiválóak.</i>	<i>1</i>
<i>A képzés hossza</i>	<i>1</i>
<i>Mit tartalmaz az ár?</i>	<i>1</i>
<i>Mi szükséges a képzés megkezdéséhez?</i>	<i>1</i>
<i>Mit jelent az előzetes tudásmérés?</i>	<i>2</i>
<i>Mi történik, ha kérdésed van, kihez fordulhatsz?</i>	<i>2</i>
<i>Milyen kompetenciákat szerezhetsz meg a Drogerista képzés során?</i>	<i>2</i>
<i>Kapcsolódó szakmai készségek:</i>	<i>2</i>
<i>Milyen tartalmat foglal magába a drogerista tanfolyam?</i>	<i>2</i>
<i>Miért minket válassz drogerista végzettséged megszerzéséhez?</i>	<i>3</i>
A képesítő vizsgára bocsátás feltétele	3
Hogyan zajlik a szakmai vizsga?.....	3
<i>Szakmai vizsgatevékenységek leírása</i>	<i>3</i>
<i>Írásbeli vizsgatevékenység</i>	<i>3</i>
<i>Projektfeladat</i>	<i>4</i>





DROGERISTA

Érdekel a kozmetikumok világa? Az értékesítés mellett szívesen adsz tanácsot a különféle drogériákról, azok összetevőiről és hatásaikról? Akkor ez a képzés Neked szól, hiszen a mai világban kiemelt figyelmet fordítunk nemcsak a szépségápolásra, de a környezetünk higiéniájára is. A motivált, elhivatott, jól felkészült drogeristák így munkájukkal hozzájárulnak a drogériai termékek forgalmazó vállalatok értékesítési színvonalának emeléséhez.

ÁLTALÁNOS KÉPZÉSI INFORMÁCIÓK

Program követelmény azonosítója: 04163016

OKTATÓK

Oktatóink olyan rutinos szakemberek, akik nem csak szakterületük kiválóságai, hanem oktatóként is kiválóak.

A KÉPZÉS HOSSZA

Ütemezés	<u>Hagyományos:</u> Szombatonként vagy kéthetente szombat vasárnap <u>Hibrid:</u> minden szombaton VAGY minden vasárnap VAGY hétköznap kedden és csütörtökön <u>Online:</u> minden szombaton VAGY minden vasárnap VAGY hétköznap kedden és csütörtökön
Képzés időtartama	3 hónap

MIT TARTALMAZ AZ ÁR?

- az előzetes tudásmérés díját
- az oktatói jegyzeteket
- az oktatás díját
- személyre szabott internetes felület biztosítását
- a gyakorlat helyszínének biztosítását
- a tananyag egységek záró vizsga díját

MI SZÜKSÉGES A KÉPZÉS MEGKEZDÉSÉHEZ?

- Alapfokú iskolai végzettség



- Igazolás egészségügyi alkalmasságról (Fontos tudnod, hogy nem mindegy, honnan szerzed be az igazolást! Az ezzel kapcsolatos információkért mindenképpen egyeztess velünk!)

MIT JELENT AZ ELŐZETES TUDÁSMÉRÉS?

- Amennyiben szeretnéd, előzetes tudásod/ismereteid beszámítjuk.
- Az előzetes tudásmérést és a képzési tanácsadást ingyenesen biztosítjuk.
- Az előzetes tudásméréssel számot adott ismereteid alapján felmentést kaphatsz a képzés egy része alól. Ezt írásbeli tesztekkel és oktatói elbeszélgetéssel mérjük fel.

MI TÖRTÉNIK, HA KÉRDÉSED VAN, KIHEZ FORDULHATSZ?

- Felmerülő kérdéseid ügyfélszolgálatunk 24 órán belül megválaszolja/megoldja.
- Ennek a tanfolyamnak a felelőse Géczi Mónika, aki szintén melletted áll a képzés ideje alatt, telefonon és email-ben elérhető.

MILYEN KOMPETENCIÁKAT SZEREZHETSZ MEG A DROGERISTA KÉPZÉS SORÁN?

- Képes tanácsot adni a vásárlóknak a drogériákban kapható termékekről, és magabiztosan tud megfelelő terméket ajánlani.
- Munkájával hozzájárul az értékesítés színvonalának emeléséhez.
- Tudásának köszönhetően hozzájárulhat ahhoz, hogy a vásárló a számára legmegfelelőbb terméket vásárolja meg a drogériák kínálatából.
- Megbízható áruismerete birtokában magabiztosabban ad megfelelő tanácsot a vásárlónak, amivel hosszú távon növeli a vásárló eladókba vetett bizalmát, és hozzájárul ahhoz, hogy a vásárlás pozitív élményt jelentsen a vásárló számára.
- Képes drogériai termékeket forgalmazó vállalkozásoknál tanácsadásra, illetve értékesítésre, termékbemutatók végzésére.

KAPCSOLÓDÓ SZAKMAI KÉSZSÉGEK:

- Szakmai igényesség
- Információforrások kezelése, információ gyűjtése
- Olvasott szakmai szöveg megértése
- Szakmai kommunikáció

MILYEN TARTALMAT FOGLAL MAGÁBA A DROGERISTA TANFOLYAM?

1. Drogériai termékismeret
2. Értékesítési alapismeretek

MIÉRT MINKET VÁLASSZ DROGERISTA VÉGZETTSÉGED MEGSZERZÉSÉHEZ?

- Olyan gyakorló szakemberek dolgoznak a csapatunkban, akik igazi Klasszisok a szakmájukban, ezáltal az elméletet és a gyakorlatot is könnyebb elsajátítani.
- A képzésen többféle időbeosztás közül választhatsz, így lehetőség van az életedbe leginkább beilleszthető megoldásra.
- Nálunk nem számít hány éves vagy, csoportjainkban mindenféle korosztály megtalálható.
- Jó egy olyan csapathoz tartozni, ahol abból építkeznek, ami örömet okoz!
- Kislétszámú csoportjainkban eredményesebb a tanulás, ráadásul családias a hangulat.
- A munkánk a szenvedélyünk. Nálunk a tanfolyami résztvevő áll a középpontban, és a lelkesedésünk ragadós :-) !

A KÉPESÍTŐ VIZSGÁRA BOCSÁTÁS FELTÉTELE

- A szakmai képzés követelményeinek igazolásáról a képző intézmény által kiállított tanúsítvány.

HOGYAN ZAJLIK A SZAKMAI VIZSGA?

SZAKMAI VIZSGATEVÉKENYSÉGEK LEÍRÁSA

ÍRÁSBELI VIZSGATEVÉKENYSÉG

A VIZSGATEVÉKENYSÉG MEGNEVEZÉSE:

Értékesítési ismeretek

A VIZSGAFELADAT ISMERTETÉSE:

Az írásbeli vizsgatevékenység az értékesítési alapismeretek modul (drogériában alkalmazandó értékesítési módok, technikák) tanulási eredményeit méri.

Az írásbeli vizsga egy 100 pontos feladatsorból áll.

- A feladatok 20%-a párosítási feladatot tartalmaz. Szakmailag összetartozó fogalmakat / kifejezéseket párosítása (pl.: fogalom és meghatározása.)
- 30%-ban feleletválasztásból áll. Legalább három megadott lehetőség közül kell megjelölni a helyes választ.
- 30%-ban igaz-hamis állítások megjelölése a feladat. Meg kell jelölni, hogy az adott állítás igaz, vagy hamis.
- 20%-ban feleletalkotást tartalmaz. Szöveg kiegészítése, a megadott tartalmakkal.

**A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam:**

60 perc

A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül:

40 %

A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összespontoszám legalább 40%-át elérte.

PROJEKTFELADAT**A VIZSGAFELADAT MEGNEVEZÉSE:**

Értékesítés a drogériában

A VIZSGAFELADAT ISMERTETÉSE:

A vizsgaszervező által összeállított projektfeladat tételsor a drogériai termékismeret értékesítési környezetben történő alkalmazásának tanulási eredményeit méri.

A projektfeladat során érintendő témakörök:

- Gyógynövények és gyógynövényeket tartalmazó termékek témakör
- Táplálékkiegészítő termékek témakör
- Kozmetikai termékek témakör
- Drogériai termékek témakör

A vizsgázó feladata, hogy valós bolti környezetben, szimulált vásárlás keretében, válaszokat adjon a vásárló legalább 3 különböző termékcsoportha tartozó termékre irányuló érdeklődő kérdéseire. Feladata továbbá, hogy kérdések feltevésével feltárja a vásárló igényeit, tájékoztasson, valamint tanácsokat és javaslatokat adjon a termék felhasználásával kapcsolatban, és segítse az értékesítés folyamatát.

A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam:

40 perc

A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül:

60 %





Értékelési módszer a helyzetgyakorlat során:

A projektfeladat végrehajtása során értékelendő a munka során alkalmazott tanulási eredmények bemutatása, a feladatutasítások megértése, kommunikáció minősége a vevőkkel és munkatársakkal.

Az értékelésnél kiemelt szempont:

- a vásárló igényeinek felmérésére tett kérdések megfelelése
- a vásárlónak nyújtott információ tartalmának helyessége
- a vásárlók tájékoztatásának teljeskörűsége
- a feladat kivitelezésének minősége, igényessége
- a megvalósítás lépéseinek sorrendje
- előre nem látható helyzetek önálló kezelése
- fellépő problémák kreatív módon történő megoldása.

A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összespontoszám legalább 50 %-át elérte.

*A Képzési program az ügyfélszolgálati irodában megtekinthető.
Eredményes tanulást kívánunk!*

A Klasszis Csapat

