



# Élelmiszer-eladó képzés

Program követelmény azonosítója:

04163011





## TARTALOMJEGYZÉK

<b>Élelmiszer-eladó .....</b>	<b>1</b>
<b>Általános képzési információk .....</b>	<b>1</b>
<i>Oktatók .....</i>	<i>1</i>
<i>A képzés hossza .....</i>	<i>1</i>
<i>Mit tartalmaz az ár? .....</i>	<i>1</i>
<i>Mi szükséges a képzés megkezdéséhez? .....</i>	<i>1</i>
<i>Mit jelent az előzetes tudásmérés? .....</i>	<i>2</i>
<i>Mi történik, ha kérdésed van, kihez fordulhatsz? .....</i>	<i>2</i>
<i>Milyen kompetenciákat szerezhetsz meg a Élelmiszer-eladó képzés során? .....</i>	<i>2</i>
<i>Kapcsolódó szakmai készségek: .....</i>	<i>2</i>
<i>Milyen tartalmat foglal magába a Élelmiszer-eladó tanfolyam? .....</i>	<i>2</i>
<i>Miért minket válassz Élelmiszer-eladó végzettséged megszerzéséhez? .....</i>	<i>3</i>
<b>A képesítő vizsgára bocsátás feltétele .....</b>	<b>3</b>
<b>Hogyan zajlik a szakmai vizsga? .....</b>	<b>3</b>
<i>Szakmai vizsgatevékenységek leírása .....</i>	<i>3</i>
<i>Írásbeli vizsgatevékenység .....</i>	<i>3</i>
<i>Projektfeladat .....</i>	<i>4</i>





## ÉLELMISZER-ELADÓ

Olyan területen szeretnél elhelyezkedni, amire mindig szükség lesz? Divatok és hóbortok jönnek-mennek, de élelmiszer nélkül szó szerint megáll az élet... Az élelmiszerüzletekben pedig nagy szükség van megfelelő képzéssel és ismeretekkel rendelkező kollégákra, akik megfelelően tudják tájékoztatni és kiszolgálni a vásárlókat.

## ÁLTALÁNOS KÉPZÉSI INFORMÁCIÓK

Program követelmény azonosítója: 04163011

### OKTATÓK

Oktatóink olyan rutinos szakemberek, akik nem csak szakterületük kiválóságai, hanem oktatóként is kiválóak.

### A KÉPZÉS HOSSZA

Ütemezés	<u>Hagyományos:</u> Szombatonként vagy kéthetente szombat vasárnap <u>Hibrid:</u> minden szombaton VAGY minden vasárnap VAGY hétköznap kedden és csütörtökön <u>Online:</u> minden szombaton VAGY minden vasárnap VAGY hétköznap kedden és csütörtökön
Képzés időtartama	3 hónap

### MIT TARTALMAZ AZ ÁR?

- az előzetes tudásmérés díját
- az oktatói jegyzeteket
- az oktatás díját
- személyre szabott internetes felület biztosítását
- a gyakorlat helyszínének biztosítását
- a tananyagegységek záró vizsga díját

### MI SZÜKSÉGES A KÉPZÉS MEGKEZDÉSÉHEZ?

- Alapfokú iskolai végzettség
- Igazolás egészségügyi alkalmasságról (Fontos tudnod, hogy nem mindegy, honnan szerzed be az igazolást! Az ezzel kapcsolatos információkért mindenképpen egyeztess velünk!)



### MIT JELENT AZ ELŐZETES TUDÁSMÉRÉS?

- Amennyiben szeretnéd, előzetes tudásod/ismereteid beszámítjuk.
- Az előzetes tudásmérést és a képzési tanácsadást ingyenesen biztosítjuk.
- Az előzetes tudásméréssel számot adott ismereteid alapján felmentést kaphatsz a képzés egy része alól. Ezt írásbeli tesztekkel és oktatói elbeszélgetéssel mérjük fel.

### MI TÖRTÉNIK, HA KÉRDÉSED VAN, KIHEZ FORDULHATSZ?

- Felmerülő kérdéseid ügyfélszolgálatunk 24 órán belül megválaszolja/megoldja.
- Ennek a tanfolyamnak a felelőse Géczi Mónika, aki szintén melletted áll a képzés ideje alatt, telefonon és email-ben elérhető.

### MILYEN KOMPETENCIÁKAT SZEREZHETSZ MEG A ÉLELMISZER-ELADÓ KÉPZÉS SORÁN?

- Közreműködik az áruátvétel folyamatában.
- Részt vesz az élelmiszerek raktározásában, eladásra történő előkészítésében.
- Részt vesz a készletgazdálkodásban, az optimális készletnagyság fenntartásában.
- Áruajánlással segíti a vevőt a vásárlási döntésben.
- Az árut jellegének megfelelően készíti elő, szeleteli, darabolja, kiméri, majd becsomagolja a vevő részére.
- Kialakítja az üzlet polcképét, árufeltöltést végez. Képes az előre elkészített polctükör/kihelyezési térképét használni.
- Kialakítja a termékek pultban történő elhelyezését.
- Vezeti az élelmiszerkereskedelemben használt dokumentumokat, bizonylatokat.
- Alkalmazza az élelmiszer biztonsági, higiéniai, munkabiztonsági, környezetvédelmi szabályokat az áruforgalmi tevékenység minden szakaszában.
- Összeállítja az árcímkéket, feliratokat a kihelyezéshez. Fogyasztói árat számol.
- Megfelelő módszerekkel kezeli a vásárlói észrevételeket, panaszokat.
- Akciós fogyasztói árat számol.

### KAPCSOLÓDÓ SZAKMAI KÉSZSÉGEK:

- Szakmai igényesség
- Információforrások kezelése, információ gyűjtése
- Olvasott szakmai szöveg megértése
- Szakmai kommunikáció

### MILYEN TARTALMAT FOGLAL MAGÁBA A ÉLELMISZER-ELADÓ TANFOLYAM?

1. Élelmiszer-eladó

## MIÉRT MINKET VÁLASSZ ÉLELMISZER-ELADÓ VÉGZETTSÉGED MEGSZERZÉSÉHEZ?

- Olyan gyakorló szakemberek dolgoznak a csapatunkban, akik igazi Klasszisok a szakmájukban, ezáltal az elméletet és a gyakorlatot is könnyebb elsajátítani.
- A képzésen többféle időbeosztás közül választhatsz, így lehetőség van az életedbe leginkább beilleszthető megoldásra.
- Nálunk nem számít hány éves vagy, csoportjainkban mindenféle korosztály megtalálható.
- Jó egy olyan csapathoz tartozni, ahol abból építkeznek, ami örömet okoz!
- Kislétszámú csoportjainkban eredményesebb a tanulás, ráadásul családias a hangulat.
- A munkánk a szenvedélyünk. Nálunk a tanfolyami résztvevő áll a középpontban, és a lelkesedésünk ragadós :-) !

## A KÉPESÍTŐ VIZSGÁRA BOCSÁTÁS FELTÉTELE

- A szakmai képzés követelményeinek igazolásáról a képző intézmény által kiállított tanúsítvány.

## HOGYAN ZAJLIK A SZAKMAI VIZSGA?

### SZAKMAI VIZSGATEVÉKENYSÉGEK LEÍRÁSA

#### ÍRÁSBELI VIZSGATEVÉKENYSÉG

#### A VIZSGATEVÉKENYSÉG MEGNEVEZÉSE:

Áruforgalom lebonyolítása

#### A VIZSGAFELADAT ISMERTETÉSE:

számítógép alkalmazását igénylővizsgatevékenység

Az írásbeli vizsgafeladat 20 feladatból áll és tanulási eredményeket mér a következő témakörökben: áruforgalmi ismeretek, szakmai számítások és jogszerű működés.

Az alábbi feladattípusok közül legalább 4 fajta jelenjen meg a feladatsorban:

- Fogalom meghatározás: az alapfogalmak pontos definiálása.
- Feleletalkotás: szöveg kiegészítése, a megadott vagy ismert tartalmakkal való mondat kiegészítése. A mondatok között nem feltétlenül van összefüggés.
- Párosítás: szakmailag összetartozó fogalmakat / kifejezéseket / képeket kell párosítani, pl. fogalom és meghatározása.

- Sorrendbe rendezés: folyamatok, időbeli struktúrák reprodukálása.
- Feleletválasztás: legalább három megadott lehetőség közül kell megjelölni a helyeset.
- Igaz-hamis állítások megjelölése: meg kell jelölni, hogy az adott állítás igaz, vagy hamis.
- Számítási feladatok: a termékek fogyasztói árának és az árengedményeknek a meghatározására, kiszámolására épül. Ki kell számolni a kedvezményes fogyasztói árat a megadott árengedmény százaléka alapján vagy meg kell határozni az árengedmény százalékát a forintban megadott fogyasztói árcsökkentés mértéke alapján.

### **A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam:**

60 perc

### **A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül:**

40 %

**A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összes pontszám legalább 40%-át elérte.**

## **PROJEKTFELADAT**

### **A VIZSGAFELADAT MEGNEVEZÉSE:**

Kereskedelmi helyzetgyakorlat

### **A VIZSGAFELADAT ISMERTETÉSE:**

- A vizsgatevékenység valós bolti környezetben történik és tanulásieredményeket mér a következő témakörökben: áruforgalmi gyakorlati tevékenység és áruismereti tevékenység.
- A vizsgázó a legalább hat tételből álló tételsorból húz egyet. A tételben lévő feladatléírás alapján elvégzi az áruforgalmi, áruismereti tevékenységet és szakmai beszélgetést folytat a vizsgabizottsággal az alábbi témakörökből kihúzott tételéről:
  - 1) Áruátvétel – előkészíti a raktárhelyiséget az árucikkek fogadására, odakészíti a szükséges gépeket, berendezéseket és eszközöket, összekészíti a göngyölegeket, fogadja az árut, átveszi mennyiségileg és minőségileg.
  - 2) Raktározás / Előkészítés – elvégzi és bemutatja az élelmiszerek szakosított tárolásának a rendjét, előkészíti a termékeket az értékesítésre, használja a szükséges gépeket és eszközöket a munka-, tűz-, és balesetvédelmi szabályokbetartásával.
  - 3) Termékkihelyezés /Pultrendezés - Rendelkezésre álló pultos kihelyezést instrukciók alapján átépít, ízlésesen átrendez, gondoskodik a csomagolás nélküli

termékek ár feltüntetéséről, a szükséges termékinformációk megjelenítéséről.

Biztosítja a termékek nyomon követhetőségét.

4) Termékkihelyezés Polctérkép használatával - A rendelkezése álló termékekből megépíti a termék kihelyezését, gondoskodik a termékek megfelelő ár feltüntetéséről, az akciós árakról is.

5) Értékesítési szituáció – fogadja a vevőt, megismeri igényeit, bemutatja a kért terméket, ismerteti a jellemzőit, segíti a vásárlási döntés meghozatalát és szakszerűtájékoztatót biztosít a vevők számára. Pultos értékesítés esetén a terméket szeleteli/darabolja/ kiméri és csomagolja, átadja a vevőnek.

6) Vevői panasz kezelése – kezeli a boltban használatos szoftvereket és mobil alkalmazásokat. Meghallgatja a vevő panaszát, tájékoztatja a vásárlót az őt megillető fogyasztóvédelmi jogokról, segít használni a Vásárlók könyvét, empátiával válaszol, keresi a megoldási lehetőségeket a kommunikáció során.

#### **A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam:**

40 perc

#### **A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül:**

60 %

#### **Értékelési módszer a helyzetgyakorlat során:**

A tevékenység végrehajtása: 80%

A tevékenység szóbeli bemutatása: 20%

**A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összespontoszám legalább 40 %-át elérte.**

*A Képzési program az ügyfélszolgálati irodában megtekinthető.  
Eredményes tanulást kívánunk!*

*A Klasszis Csapat*