



Falusi turizmus szolgáltató képzés

Program követelmény azonosítója:

10133007

A képesítő vizsga vizsgatevékenységeinek részletes leírása





A vizsgára bocsátás feltételei

- A szakmai képzés követelményeinek igazolásáról a képző intézmény által kiállított tanúsítvány.

Írásbeli vizsgatevékenység

A VIZSGATEVÉKENYSÉG MEGNEVEZÉSE:

A falusi turizmus szolgáltatás szakszerű művelése

A VIZSGATEVÉKENYSÉG, VAGY RÉSZEINEK LEÍRÁSA:

A vizsga a következő tanulási eredményeket méri:

- Ismeri falusi vendéglátás alapjait, vendéglátóhely létesítésére vonatkozó jogszabályokata vállalkozás működtetésével kapcsolatos nyilvántartásokat, nyomtatványokat.
- A szállásadás és a vendéglátás munkafolyamatait átfogóan ismeri.
- Az általa nyújtott és ajánlott valamennyi szolgáltatást és a használt eszközök működésétfelhasználói szinten ismeri
- Tisztában van az épített és természetes örökségek kínálatával térségiszinten
- Kertészeti, tanya és bio gazdálkodással kapcsolatos ismeretekkel rendelkezik
- Ismeri az állatok tartására vonatkozó szabályokat
- Sport, szabadidős, tevékenységeket, szakmai kifejezéseket, magas szinten ismeri
- Ismeri a gyermekbarát szolgáltatások nyújtásának feltételeit
- Tisztában van a programszervezés alapelveivel.
- Ismeri a munkavédelmi, tűz és környezetvédelemmel összefüggő szakmai alapfogalmakat, a technológia, környezetvédelem, az ökológiai lábnyom, a környezet-tudatosság, a fenntarthatóság és a szelektív hulladékgyűjtés problémáját összefüggéseit.
- Ismeri az értékesítést támogató marketing tevékenység legfőbb eszközeit.



**A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:**

| Témakör | Válaszadás módja | Válaszok %-os aránya |
|--|--------------------------------------|----------------------|
| Falusi turisztikai vállalkozás működése | feleletválasztás, feleletalkotás | 20 |
| Falusi turisztikai szolgáltatások ismerete | feleletválasztás, feleletalkotás | 40 |
| Programszervezés | esettanulmány értékelés, hibakeresés | 30 |
| Környezet, munka, tűz, balesetvédelemi ismeretek | feleletválasztás, tesztfeladat | 10 |
| Összesen | | 100 |

A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam:

90 perc

A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül:

30 %

A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összes pontszám legalább 51%-át elérte.

Projektfeladat

A VIZSGATEVÉKENYSÉG MEGNEVEZÉSE:

A falusi turizmus szolgáltató gyakorlati feladata

**A VIZSGATEVÉKENYSÉG, VAGY RÉSZEINEK LEÍRÁSA:
A VIZSGAFELADAT ISMERTETÉSE:**

Szituációs gyakorlat során a vizsgabizottság tagjainak közreműködésével eltérő piaci szegmenscsoportba tartozó vendégek számára - véletlenszerű választás után- turisztikai szolgáltatást nyújt.

A különböző típusú vendégekkel kapcsolatot létesít, felvilágosítást ad számukra, (csoportok és/vagy egyéni vendégek, a vendégek jellemzőinek megadása, létszám, érdeklődési kör meghatározása alapján) az adott régióra, tájegységre jellemző programot készít, intézi az érkezéssel kapcsolatos feladatokat. Ismerteti az ajánlatot, reagál a felmerülő kérdésekre, és tájékoztatást ad az elutazással kapcsolatos információkról.

**A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:**

| Szempont | Figyelembe vett tartalom | Válasz értéke %-ban |
|--------------------------|---|---------------------|
| Kommunikáció minősége | Kapcsolatfelvétel, a vendég érkezésével, távozásával kapcsolatos információadás | 30 |
| Programajánlat készítése | Megfelelés a korcsoportnak, időkihasználás, időszerűség, szakmai tartalom | 40 |
| Program ismertetés | Érthetőség, szakszerűség, kommunikációs helyzet megoldása | 10 |
| Problémakezelés | Reakció a vizsgabizottság felvetéseire | 20 |
| Összesen | | 100 |

A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam:

180 perc

A vizsgatevékenység aránya a teljes képesítő vizsgán belül:

70 %

A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összes pontszám legalább 51%-át elérte.